

Hier erreichen Sie uns

Gerne können Sie sich an uns wenden, wenn Sie Hilfe bei nachbarschaftlichen Konflikten brauchen. Sie erreichen unsere Mediatorinnen Montag bis Freitag unter:

Frau Daniel	Telefon: (089) 55 11 41 18
Frau Schenkl	Telefon: (089) 55 11 43 49
Frau Pohl	Telefon: (089) 55 11 46 38
Frau Sömisch	Telefon: (089) 55 11 42 23
Frau Stein	Telefon: (089) 55 11 46 75

mediatoren@gwg-muenchen.de



Herausgeber: GWG Städtische Wohnungsgesellschaft München mbH
Heimeranstr. 31, 80339 München

GEMEINSAM LÖSUNGEN FINDEN



Mediatoren-Team

GWG München



Was ist Mediation?

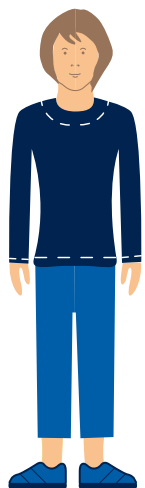


Mediation ist ein **vertrauliches, außergerichtliches und freiwilliges Verfahren zur Streitbeilegung**. Mit Hilfe eines neutralen Profis für Verhandlungsführung – dem Mediator – erarbeiten die streitenden Parteien selbständig und eigenverantwortlich eine verbindliche und zukunftsorientierte Lösung. Dabei wird jede Seite angehört.

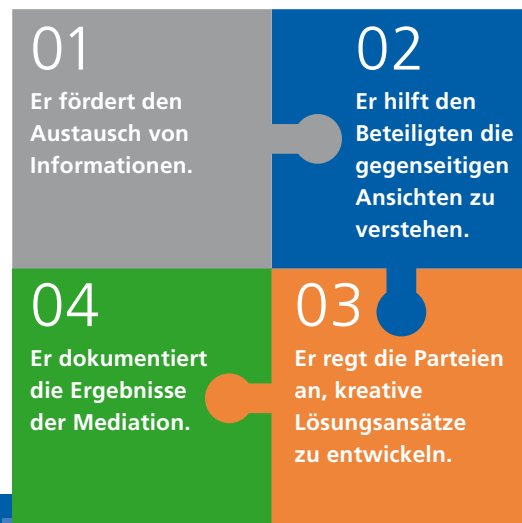
Bei der Mediation ist **jeder Beteiligte mitverantwortlich** für die Lösung. Es gibt keinen Richter. Jeder entscheidet selbst, ob die vorgeschlagene Lösung für ihn akzeptabel ist.

Ziel ist eine dauerhafte und verbindliche Vereinbarung zu finden, die die Bedürfnisse und Wünsche aller Beteiligten berücksichtigt.

Der **Mediator** hilft den Beteiligten, wieder ins Gespräch zu kommen und begleitet als **neutrale Person** den Prozess der gemeinsamen Lösungsfindung.



Die Funktion



Wann kann ich mich an die Mediatoren wenden?



Beispiel: Streit wegen Geruchsbelästigung durch Rauchen auf dem Balkon.

Die GWG München hat ein **eigenes Mediatoren-Team**, das sich um unsere Mieterinnen und Mieter kümmert, wenn diese einmal Hilfe benötigen – **das Angebot ist kostenlos**. Die spezielle Ausbildung erlaubt es uns, Sie bei nachbarschaftlichen Streitigkeiten zu unterstützen. Denn funktionierende Nachbarschaften liegen uns am Herzen.

Dass es zwischen verschiedenen Generationen und Nachbarn aus unterschiedlichen Nationen und Kulturkreisen auch mal zu Streitigkeiten oder Missverständnissen kommen kann, ist normal. Doch manchmal kann dies zu dauernden Belastungen führen und das Zusammenleben unerträglich machen.



Beispiel: Streit wegen Lärmbelästigung durch laute Musik.

Die **GWG München** hat deshalb Mitarbeiter zu Mediatoren ausbilden lassen, die **Unterstützung anbieten, wenn:**

- **Nachbarschaftsstreitigkeiten wie Ruhestörung, interkulturelle Konflikte**
- **Konflikte zwischen Jung und Alt**
- **Konflikte mit den Nachbarn**

von den Beteiligten nicht mehr alleine gelöst werden können und sie **Hilfe brauchen**.

Denn zu einer guten Hausgemeinschaft gehört für uns Toleranz, gegenseitige Rücksichtnahme und miteinander reden.