



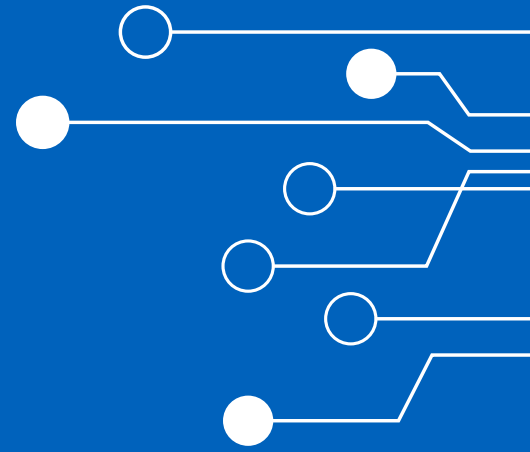
Die GWG München sucht ab sofort einen

IT Service Operations Berater (m/w/d)

für unsere Abteilung IT im Team Infrastructure/Operations



Wohnungsunternehmen der
Landeshauptstadt München



Sie sind für die Planung, Überwachung, Steuerung und Sicherstellung einer unterbrechungsfreien Funktionsfähigkeit der unternehmensweiten IT-Services sowie non SAP-Anwendungen zuständig.

IHR AUFGABENBEREICH

- Administrative Tätigkeiten
 - Verwaltung, Koordination und Konfiguration abgestimmter Non-SAP-Anwendungen
 - First und Second Level der vereinbarten Services
 - sicherstellen der Servicequalität und -verfügbarkeit
 - Entstörung, proaktive Wartung und Lösung von IT-Problemen
 - vorgeklärte Weiterleitung von IT-Problemen an den 3rd Level
 - Benutzermanagement
 - SPoC
 - erstellen regelmäßiger Auswertungen
 - Mitwirkung bei der Erstellung des Wirtschaftsplans
 - Koordination und Sicherstellung von IT-Umzügen
- Service Infrastructure Management
 - proaktives Planen der Hard-/Software im Rahmen Life-Cycle-Management
 - Koordination, Auditierung des Lizenzmanagements
 - technische Konzeption neuer Anforderungen und Systemkomponenten
 - Pflege und Weiterentwicklung von Applikations-schnittstellen
 - Konzeption, Planung, Koordination und Umsetzung neuer Services auf Basis Hard-/Softwarekomponenten
 - Sicherstellung der Funktionalität von Non-SAP-Anwendungen
 - Pflege und Weiterentwicklung der System-dokumentationen
 - Umsetzung des Qualitätsmanagements für Hard-/Softwarekomponenten
- Projektmanagement
 - Teilprojektleitung von IT-Projekten
 - Risikobewertung geplanter, Risikoüberwachung laufender Projekte
 - Einführung neuer Software und/oder Softwarekomponenten
 - Durchführung/Dokumentation von Testfällen

IHRE QUALIFIKATIONEN

- Abgeschl. Studium Fachrichtung Informatik oder Ausbildung zum Fachinformatiker mit entspr. Berufserfahrung bzw. vergleichbarer Qualifikation
- fundierte Netzwerkkennnisse, Kenntnisse in gängigen Betriebssystemen und Datenbanken
- mehrjährige Berufserfahrung in der Basis-Administration und Servicemanagement sowie im IT-Support
- fundierte Projekterfahrung und Umsetzung von Projektmanagementmethoden
- gute Englischkenntnisse
- hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- selbständige, strukturierte, analytische und service-orientierte Arbeitsweise
- hohe Einsatz- und Weiterentwicklungsbereitschaft

WER WIR SIND

Als Wohnungsunternehmen der Stadt München spielt die GWG München mit ihren rund 30.000 Wohn- und Gewerbeeinheiten eine wichtige Rolle bei der Schaffung und Vermietung von bezahlbarem Wohnraum in München.

WAS WIR BIETEN

- Bezahlung und Sozialleistungen nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes
- gute Work-Life-Balance
- familienfreundliche Arbeitszeiten durch flexible Arbeitszeitregelung
- gute Fortbildungsmöglichkeiten
- europäisches Austauschprogramm über unser Partnernetzwerk EURHONET
- Unterstützung bei der Erlangung von Zusatzqualifikationen
- Gesundheitsmanagement

Ansprechpartner

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail als Pdf-Datei an:
gwg-bewerbermanagement@gwg-muenchen.de
Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter
T +49 89 55114-234 oder -527 zur Verfügung.



Die GWG München fördert aktiv die Gleichstellung aller Beschäftigten (m/w/d). Wir begrüßen deshalb Bewerbungen unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.